

# Solicitud para el ejercicio de sus Derechos

ARCO



Folio No. \_\_\_\_\_

VYC DIHO Comercializadora S.A. de C.V., (en adelante DIHO) con domicilio en Paseo de Tamarindos #400-B, Piso 4, Bosques de las Lomas, C.P. 05120 en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el capítulo IV artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente con DIHO.

Para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los Datos, o bien, su representante legal, por lo que en ambos casos deberá ser acreditada documentalmente la personalidad jurídica con la que se ostente.

## Datos de titular de los derechos personales

Nombre o Denominación: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Teléfono (s): \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Lugar y fecha de esta solicitud: \_\_\_\_\_  
Representante legal (en su caso): \_\_\_\_\_

A continuación, enlistamos cada uno de los Derechos ARCO con su definición, solicitando a usted que marque con una "X" el paréntesis que corresponda al derecho que desea hacer valer, y posteriormente en el recuadro denominado Modificaciones, le solicitamos exponer de forma clara y precisa la información a la que desea acceder; ratificar; cancelar o bien la razón por la cual desea oponerse a su tratamiento.

DERECHO DE ACCESO.- Derecho del Titular a solicitar a DIHO que le sea informado si en nuestras bases de datos cuenta con información relativa sus datos personales ( )

DERECHO DE RECTIFICACIÓN.- Derecho del Titular a solicitar a DIHO que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados. ( )

DERECHO DE CANCELACIÓN.- Derecho del Titular de solicitar a DIHO la cancelación, en caso de proceder ésta, de sus datos personales que posea en sus bases. ( )

DERECHO DE OPOSICIÓN.- Derecho del Titular para solicitar a DIHO que es poseedora sus datos en sus bases, que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones. ( )

Modificaciones

Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de esta solicitud, le informaremos sobre la procedencia y realización de este trámite por la vía que usted nos indique:

- Vía telefónica  Correo electrónico

### Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

#### Solicitud directamente del cliente:

Presentar solicitud llenada y firmada; Comprobante de domicilio actual; Copia y Original de Identificación Oficial (IFE, Pasaporte, Cédula Profesional)

#### Solicitud a través de su representante legal

Presentar solicitud llenada y firmada por su representante; Comprobante de domicilio actual de usted (titular) Copia y Original de Identificación Oficial (IFE, Pasaporte, Cédula Profesional) de usted (titular) y de su representante legal; Poder notarial que usted otorgó a su representante

#### Documentos requeridos (evidencia)

(i) Comprobante de Domicilio Actual; (ii) Acta de nacimiento (en caso de rectificación de nombre);

- Para el derecho de ACCESO deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

- Para el derecho de RECTIFICACIÓN de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

- Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con DIHO. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.

- Para la REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica o adeudos vigentes con DIHO, es decir primero tendría que cancelar los productos o servicios, o pagar los adeudos que tiene con la institución. Al revocarlos sus datos personales estos quedan bloqueados.

- Para el derecho de OPOSICION, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer no debe afectar la relación jurídica con DIHO.

\_\_\_\_\_  
Firma del titular o representante legal